

SPRÁVA HLAVNÉHO KONTROLÓRA OBCE ČAKA O KONTROLE VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ ZA  
ROK 2023

**Cieľ kontroly:** Overiť objektívny stav kontrolovaných skutočností a ich súlad s právnymi predpismi

**Kontrolovaný subjekt:** Obec Čaka

**Kontrolované obdobie:** rok 2023

V súlade s plánom kontrolnej činnosti na I. polrok 2024 predkladám Obecnému zastupiteľstvu Čaka:

*ročnú správu o vybavovaní sťažností za predchádzajúci rok.*

V zmysle § 3 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“) sa za sťažnosť považuje podanie fyzickej, alebo právnickej osoby, ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, o ktorých sa domnieva, že boli porušené činnosťou alebo nečinnosťou orgánu verejnej správy; alebo poukazuje na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie je v pôsobnosti orgánu verejnej správy. Podanie sa vždy posudzuje podľa obsahu.

Vybavovaním sťažnosti sa rozumie prijímanie, evidencia, prešetrovanie a vybavenie sťažnosti.

**V roku 2023 nebolo obci doručené žiadne podanie, ktoré by splňalo znaky sťažnosti v zmysle zákona o sťažnostiach.**

Zákon o sťažnostiach v § 11 ods. 1 a § 26 ods. 3 stanovuje povinnosť orgánu verejnej správy, ktorým sú v zmysle § 2 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach aj orgány územnej správy a nimi zriadené organizácie, prijať vnútorný predpis ktorý upraví vybavovanie sťažností.

Obec Čaka má upravené vybavovanie sťažností internou smernicou č. 1/2017 – Zásady postupu prijímania, evidovania, vybavovania a kontroly vybavovania sťažností fyzických a právnických osôb a petícií v podmienkach samosprávy obce Čaka.

**Záver:** Obec Čaka vedie evidenciu sťažností v súlade so zákonom o sťažnostiach. V predchádzajúcom roku 2023 nebola obci doručené žiadna sťažnosť v zmysle zákona.

Správa bola vyhotovená dňa 10.1.2024

.....  
Hlavný kontrolór obce Čaka